

Szanowni Goście,

zapraszamy od zapoznania się ze specjalnym Kodeksem Higieny, który stworzyliśmy i wdrożyliśmy w Hotelu SKAL dla Waszego bezpieczeństwa i komfortu wypoczynku.

SŁOWEM WSTĘPU

- Lokalizacja hotelu to cicha, spokojna część Ustronia Morskiego- blisko zielonego parku oraz terenu leśnego z wieloma ścieżkami dla spacerowiczów. Dodatkową atrakcją są interesujące trasy rowerowe na skraju nadmorskiego lasu, z daleka od miejsc publicznych, dworców, sklepów i galerii.
- Szeroka piaszczysta plaża pozwala na wypoczynek oraz na kąpiele słoneczne z zachowaniem bezpiecznych kilku metrowych odległości od innych osób współkorzystających z plaży
- W bliskim sąsiedztwie hotelu znajduje się kompleks sportowy, który zapewnia możliwość aktywnego wypoczynku.
- Wszystkie walory lokalizacji oraz wyjątkowa infrastruktura hotelu ze wspianym personelem są wystarczającymi argumentami aby planować rodzinny wyjazd właśnie do Hotelu SKAL w Ustroniu Morskim.
- Trzeba wspomnieć o walorach leczniczych jakie dają spacery brzegiem morza, zbawienne powietrze z bryzą morską i tak zalecanym jodowanym powietrzem, kąpiele słoneczne, brodenie w morzu, to wszystko czego nie dostaniemy w innych lokalizacjach poza wybrzeżem.

RECEPCJA

1. W hotelu ustawiliśmy 15 stanowisk do dezynfekcji rąk, ustawione optymalnie dla komfortu Gości.
2. Dodatkowo w recepcji hotelu istnieje możliwość nabycia maseczki oraz podręcznej butelki z płynem do dezynfekcji rąk
3. Przy stanowisku recepcyjnym znajdują się płyny do dezynfekcji rąk- zachęcamy Gości do dezynfekcji rąk przed wypełnieniem karty rejestracyjnej
4. Pracownik recepcji przeprowadza wywiad ze wszystkimi Gośćmi, pracownikami i dostawcami.
5. Każdorazowo przy recepcji znajdują się Goście z jednego pokoju, pozostali oczekują na zameldowanie/ obsługę w wyznaczonej przestrzeni co najmniej 2 m od recepcji.

6. Dokonujemy pomiaru temperatury (bezdotykowy termometr) przy przyjściu każdego Gościa do hotelu, w przypadku stanu podgorączkowego i objawów chorobowych uniemożliwia to przyjęcia Gościa do hotelu, procedura może być powtórzona- decyduje pracownik recepcji.
7. Wszystkie czynności w obsłudze Gości realizowane przez pracownika wykonywane są w ochronnej przyłbicy, maseczce, oraz w jednorazowych rękawiczkach.
8. Czas przy recepcji podczas zameldowania ograniczony jest do niezbędnego minimum.
9. Goście korzystają z jednorazowych długopisów- które również dezynfekujemy po każdorazowym użyciu.
10. Na terenie obiektu mogą przebywać wyłącznie Goście hotelowi, pracownicy i dostawcy
11. Goście, dostawcy i pracownicy mają obowiązek zdezynfekować ręce po wejściu na teren obiektu
12. Każdy pracownik hotelu ma mierzoną temperaturę kilka razy podczas pełnienia obowiązków służbowych
13. Lada recepcyjna oraz wózki bagażowe dezynfekowane są każdorazowo po każdym gościu.
14. Zachęcamy do dokonywania płatności bezgotówkowych. Terminal każdorazowo jest dezynfekowany po użyciu.
15. W hotelu mogą przebywać tylko osoby, które przeszły kontrolę wg Kodeksu Higieny
16. W recepcji udostępniliśmy możliwość nabycia maseczek ochronnych oraz żeli dezynfekujących.

POKOJE HOTELOWE

1. Wietrzymy pokoje hotelowe po każdym pobycie przez co najmniej 30 minut.
2. Każdy pokój hotelowy jest generalnie sprzątnięty, a wszystkie powierzchnie takie jak blaty, krany, sedes, biurko, szafy, szafki, szafeczki, klamki, włączniki, sterowniki klimatyzacji, pilot do telewizora są dezynfekowane specjalnymi środkami odkażającymi firmy, której środki stosowane są w szczególnych miejscach takich jak- przychodnie, szpitale, laboratoria.
3. W każdym pokoju hotelowym znajduje się instrukcja jak należy prawidłowo myć dłonie.
4. W każdym pokoju znajdują się środki bezpieczeństwa do dezynfekcji rąk
5. Pracownicy działu Housekeepingu wyposażeni są w żele antybakteryjne, przyłbice - maseczki oraz jednorazowe rękawiczki. Po sprzątnięciu pokoju osoba sprzątająca pokój zdejmuje rękawiczki, dezynfekuje ręce i w nowych rękawiczkach wprowadza do pokoju czyste rzeczy takie jak ręczniki, szlafroki, pościel, kosmetyki, materiały reklamowe, papeterię, zestaw herbat i kawy oraz dokonuje uzupełnienia minibaru lub lodówki.
6. Stosujemy zasadę ozonowania i dezynfekcji pokoju po każdym pobycie- pokoju posprzątanego – gotowego do zamieszkania przez nowo przyjeżdżających Gości. Wymienione urządzenia dezynfekują również wszystkie powierzchnie całego

wyposażenia pokoju pozostawiając pokój w pełnej higienie dla kolejnych Gości.
Zawieszka na drzwiach „Pokój zdezynfekowano” oznacza w pełni przygotowany pokój na Państwa przyjazd.

7. Wszystkie pokoje są wyposażone w samodzielne jednostki ogrzewające i schładzające pokój- klimatyzatory wyposażone są w specjalne filtry HEPA.
8. Na życzenie Gości jako usługa dodatkowa pokój może być dezynfekowany/ ozonowany w trakcie pobytu – zgodnie z instrukcją że w trakcie dezynfekcji w pokoju nikt nie przebywa.
9. Zalecamy nie pozostawienie w pokojach otwartych produktów spożywczych, oraz kosmetyków.

POSIŁKI

1. Posiłki serwowane są w formie do pokoju.
2. Wszystkie posiłki przygotowywane są w sterylnych warunkach zgodnie z zasadami HACCP oraz Sanepid-u przez personel przeszkolony z zasad bezpieczeństwa i higieny
3. Kucharze i pracownicy kuchni pracują w rękawiczkach i przyłbicach.
4. Przekąski serwowane są w jednorazowych opakowaniach.
5. Kelnerzy są wyposażeni w maseczki ochronne oraz jednorazowe rękawiczki.

STREFA SPA

1. Strefa SPA wyposażona jest w wentylację, która podaje świeże powietrze zdezynfekowane dzięki wymuszonej wentylacji w której zastosowane są lampy UV-C, które dezynfekują nadmuchiwane powietrze. Promieniowanie to nieodwracalnie dezaktywuje wirusy i bakterie- znajdujące się w zasięgu promieni emitowanych przez lampę.
2. Przed wejściem do strefy SPA znajdują się środki do dezynfekcji rąk- zachęcamy Gości do dezynfekcji rąk każdorazowo przed wejściem.
3. Pracownicy SPA wykonują zabiegi i obsługują Gości w czystych uniformach, przyłbicach, oraz w jednorazowych rękawiczkach i fartuchach.
4. Jednorazowy sprzęt ochronny jest wymieniany po każdym zabiegu.
5. Klamki w drzwiach do gabinetów są każdorazowo dezynfekowane.
6. Pokoje zabiegowe są ozonowane lub odkażane lampą UV-C po każdym zabiegu.
7. Gabinety, szatnie, prysznice w strefie SPA są dezynfekowane po każdym Gościu.
8. W saunach Goście zobligowani są do siedzenia na ręczniczku.
9. Sauny są ozonowane w przerwach nocnych.
10. Goście są zobligowani do umycia ciała mydłem przed skorzystaniem z sauny, masaży, zabiegów na ciało, zabiegów na twarz.
11. Proponujemy specjalną ofertę zabiegów wykonywanych w prywatnych strefach komfortu i relaksu Gości- tzn. w ich pokojach i apartamentach hotelowych.

Po każdym zabiegu pracownik sprząta użyte ręczniki, prześcieradło, leżankę i kosmetyki. Zapewniamy, że ten sposób wykonania zabiegów jest wykonany również z najwyższą starannością samego zabiegu jak i higieny w trakcie zabiegu.

12. Korzystanie z saun i łaźni oraz grotty solnej odbywa się na indywidualne zamówienie wyłącznie dla osób razem mieszkających w pokoju lub apartamencie.
13. Polecamy do zakupu wyjątkowe kosmetyki jakimi również wykonujemy zabiegi, i masaże. Jest to dobra alternatywa relaksu i poprawy kondycji skóry wykonana samemu w pokoju.

REKREACJA

1. Rowery i sprzęt rekreacyjny zewnątrz każdorazowo jest dezynfekowany przed wynajęciem/ udostępnieniem.

PRZESTRZENIE HOTELOWE

1. Zakupiliśmy nowoczesny sprzęt do rozpylania środków dezynfekujących w przestrzeniach ogólnych i co 4 godziny dezynfekujemy lobby, restauracje, punkty gastronomiczne, strefy sportowe i strefę SPA
2. W wentylacjach które zasilają części wspólne hotelu zastosowane zostały lampy UV-C które neutralizują wirusy, bakterie i grzyby z powietrza włączanego do pomieszczeń.
3. Pomieszczenia ogólnodostępne są systematycznie wietrzone nie rzadziej niż do 3 godziny.
4. W hotelowych łazienkach i przestrzeniach ogólnych umieszczone są mydła antybakteryjne i płyny do dezynfekcji rąk oraz instrukcje jak poprawnie myć dłonie
5. Nie rzadziej niż co godzinę dezynfekujemy klamki, poręcze na klatkach schodowych i przyciski w windach oraz powierzchnie często dotykane przez Gości.
6. Wszystkie windy są codziennie dezynfekowane.
7. Przestrzeń hotelowe są czyszczone przez personel wyposażony w jednorazowe rękawiczki i maski ochronne, które są regularnie wymieniane
8. Ograniczamy liczbę osób przebywających jednocześnie w powierzchniach wspólnych
9. W hotelu zostały ustawione kosze na śmieci otwierane bezdotykowo