



# Nasze działania w związku z pandemią COVID-19

## Przeczytaj, zanim przyjedziesz

### Status hotelu

Drodzy Goście! Otwieramy się dla Was ponownie już 9 maja.

Dziękujemy Wam, że byliście z nami. Wprawdzie nie mogliśmy rozpieszczać Was w naszym SPA, muskać Wasze podniebienia arcydziełami naszego Szefa Kuchni, ani nawet dzielić się z Wami naszym jodem czy niepowtarzalnymi widokami morza, ale i tak byliście cały czas blisko. Docierały do nas Wasze dobre słowa i cały czas czuliśmy Wasze wsparcie.

Dlatego teraz my zrobimy wszystko, abyście wreszcie mogli bezpiecznie złapać oddech i spojrzeć po horyzont. Nasze położenie w bezpośredniej bliskości piaszczystej plaży, na skraju Parku Nadmorskiego z przepięknymi deptakami i ścieżką rowerową pozwoli Wam aktywnie wypocząć i wzmocnić odporność z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa i dystansu społecznego.

W związku z tym, że najwyższy poziom świadczonych usług, bezpieczeństwo naszych Gości i komfort pracy zawsze były naszym największym priorytetem podejmujemy szereg działań, aby upewnić się, że są one zachowane również w obecnej sytuacji. Nasze procedury opieramy o bieżące zalecenia WHO oraz Głównego Inspektora Sanitarnego. Zapoznaj się ze szczegółami.

### Zabezpieczenia hotelu

[W celu zabezpieczenia Waszego pobytu, podjęliśmy następujące kroki:](#)

- Zgodnie z zaleceniami GIS zwiększyliśmy częstotliwość czyszczenia i sprzątnięcia wszystkich przestrzeni wspólnych (takich jak windy, klamki, poręcze, korytarze, toalety na korytarzach itp.), używając do tego profesjonalnych środków dezynfekujących.

- W miejscach ogólnodostępnych jak windy, punkty gastronomiczne i toalety znajdują się pojemniki z żelazem antybakteryjnym.
- Dostosowujemy obsługę gastronomiczną do aktualnych zaleceń dotyczących bezpieczeństwa żywności i w zakresie w jakim pozwala na to bieżące przepisy Rozporządzenia Rady Ministrów.
- Nasi pracownicy, o ile jest to możliwe pracują zdalnie, a pozostali objęci są szczególnymi procedurami, m. in. monitoringiem temperatury i ewentualnych objawów.
- Nasz personel jest wyposażony w środki ochronne oraz dodatkowe środki do dezynfekcji.
- Ograniczamy do minimum czas przebywania Gościa przy recepcji.
- Dezynfekujemy sprzęty hotelowe udostępniane gościom po każdym użyciu (np. rower).

Szczegółowe wytyczne Ministerstwa Rozwoju dla Hotelu i innych Miejsc Noclegowych znajdują się na stronie <https://www.gov.pl/web/rozwoj/hotele-i-inne-miejsca-noclegowe>

## **Kontakt bezpośredni**

Jeśli potrzebujesz pomocy, lub masz jakiegokolwiek pytania do nas odnośnie rezerwacji czy środków ostrożności, skontaktuj się z nami pod numerem telefonu: **94 353 60 00** lub mailowo pod adresem: **recepcja@hoteldivaspa.pl**

Obie formy kontaktu są dostępne w godzinach 7:00 - 22:00 , 7 dni w tygodniu.

## **Przydatne informacje**

Polecamy śledzić informacje na stronie gov.pl w celu uniknięcia nieprawdziwych informacji.

Jeśli obserwujesz u siebie niepokojące objawy (takie jak wysoka gorączka, kaszel i duszności), to skontaktuj się z infolinią NFZ 800 190 590, lub skorzystaj z wyszukiwarki szpitala zakaźnego lub placówki GIS <https://gis.gov.pl/mapa/>

Na naszej stronie **hoteldivaspa.pl** możesz przejrzeć wszystkie dostępne oferty i dokonać rezerwacji. Wszystkie dostępne tam pakiety są na bieżąco aktualizowane.